



## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI PAYPO

### Ogólne informacje

Usługa PayPo to innowacyjna usługa, umożliwiająca Klientowi (dalej „Ty”, „Tobie”, „Ci”) Sklepu dokonania zapłaty za zamówiony Towar dopiero po jego otrzymaniu i upewnieniu się, że spełnia wszystkie oczekiwania.

Regulamin świadczenia Usługi PayPo (dalej „Regulamin”) określa zasady na jakich możesz zawrzeć z nami Umowę o Sfinansowanie Zakupów w Skleпах.

*Najważniejsze cechy usługi PayPo:*

- Usługa PayPo jest realizowana dla Ciebie bezpłatnie
- w przypadku zapłaty Ceny Towaru w ciągu **21** lub **30 dni** (zależnie od Sklepu) od dnia zakupu, zgodnie z Umową o Sfinansowanie Zakupów całkowity koszt takiego finansowania wynosi **0 PLN** (zero złotych polskich)
- brak kar umownych w przypadku opóźnień w spłacie
- brak opłat za wiadomości SMS przypominające o terminie płatności

### Definicje

**Usługa PayPo** – usługa realizowana przez nas na stronie internetowej paypo.pl, polegająca na (i) zebraniu niezbędnych danych oraz zgód od Ciebie, (ii) umożliwieniu Ci zapoznania się z projektem Umowy o Sfinansowanie Zakupów wraz z formularzem informacyjnym, (iii) zweryfikowaniu możliwości zaoferowania Ci odroczenia płatności za zamówiony Towar w Sklepie, (iv) umożliwieniu Ci zawarcia Umowy o Sfinansowanie Zakupów, (v) udostępnieniu Ci bezpłatnego konta Klienta, gdzie będziemy prezentować wszystkie Twoje transakcje, wpłaty oraz inne ważne informacje dotyczące świadczonych przez nas usług, (vi) wysyłaniu bezpłatnych powiadomień SMS oraz e-mail przypominających o terminach spłaty.

**PayPo** - (dalej „my”, „nas”) oznacza spółkę PayPo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Domaniewska 37, Warszawa (kod pocztowy: 02-672), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000575158, o kapitale zakładowym w wysokości 627.500 złotych, NIP: 5213705997, REGON: 362485126., adres e-mail: [bok@paypo.pl](mailto:bok@paypo.pl).



**Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna, zdolna do podejmowania czynności prawnych, zainteresowana dokonaniem zakupu Towaru przy wykorzystaniu Usługi PayPo, posiadająca stałe miejsce zamieszkania lub stały adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Sklep** – sklep stacjonarny lub internetowy, który umożliwi Klientom skorzystanie z Usługi PayPo w celu opłacenia Ceny Towaru.

**Towar** – podlegająca sprzedaży rzecz ruchoma lub usługa dostępna w Sklepie.

**Umowa o Sfinansowanie Zakupów** – umowa oparta o przepisy Ustawy o kredycie konsumenckim z dnia 12 maja 2011 r, która określa warunki na jakich PayPo odroczy Tobie płatność Ceny Towaru za zamówione przez Ciebie Towary w Sklepie. Umowa zawierana jest z Tobą na odległość, bez jednoczesnej obecności obu stron, z wykorzystaniem procesu, w którym oświadczenia woli związane z zawarciem tej umowy są składane w postaci elektronicznej za pośrednictwem sieci internet.

**Cena Towaru** - łączna cena płatna przez Klienta na rzecz Sklepu, obejmująca oprócz ceny Towaru ewentualne opłaty dodatkowe naliczane przez Sprzedawcę takie jak np.: opłaty za transport czy usługi dodatkowe.

## Postanowienia Ogólne

Postanowienia Regulaminu obowiązują Cię w trakcie korzystania ze strony internetowej [paypo.pl](https://paypo.pl). Akceptacja wszystkich zapisów niniejszego Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna w celu świadczenia Ci Usługi PayPo oraz zawarcia Umowy o Sfinansowanie Zakupów.

## Warunki świadczenia Usługi PayPo

### *Warunki biznesowe*

Zawarcie Umowy o Sfinansowanie Zakupów jest dostępne jedynie dla tych Klientów, którzy przeszli pozytywną weryfikację przy pomocy wewnętrznych systemów używanych przez PayPo, przy wykorzystaniu informacji powszechnie dostępnych, otrzymanych od Klienta i/lub ze źródeł zewnętrznych.

Decyzja o zawarciu Umowy o Sfinansowanie Zakupów jest podejmowana w sposób zautomatyzowany bez ingerencji pracownika PayPo. W przypadku decyzji negatywnej masz prawo do indywidualnej oceny Twojego wniosku przez naszego pracownika pisząc na adres [bok@paypo.pl](mailto:bok@paypo.pl).

Negatywna weryfikacja może nastąpić między innymi w przypadku (i) jeżeli Cena Towaru przekracza kwotę jaką możemy Ci w tym momencie sfinansować, (ii) podania nieprawidłowych danych kontaktowych, (iii) braku możliwości zweryfikowania poprawności danych, (iv) nieopłacenia przez Ciebie poprzednich wymagalnych kwot zakupów, zakupionych również w innych Sklepach.

### *Warunki techniczne*

W celu prawidłowego korzystania z usługi Klient powinien dysponować sprzętem komputerowym z (i) najnowszą dostępną wersją przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari, (ii) włączoną obsługą Cookies i Java Script. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, nie gwarantujemy prawidłowości funkcjonowania aplikacji i zastrzegamy, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.



## Warunki zawierania i rozwiązania umowy o świadczenie Usługi PayPo

Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi PayPo dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Ciebie ze strony lub podstron serwisu paypo.pl. Możesz w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi. W przypadku opuszczenia przez Ciebie strony paypo.pl, umowa o świadczenie Usługi PayPo rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi PayPo bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, wystarczy zamknąć stronę www serwisu paypo.pl.

Mamy prawo odstąpić od świadczenia dla Ciebie Usługi PayPo ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia wiedzy o podaniu przez Ciebie nieprawdziwych informacji lub innych działań, które będą przez nas postrzegane jako nadużycie lub próba obejścia naszych procedur bezpieczeństwa.

## Twoje zobowiązania

Zobowiązujesz się zawsze podawać prawdziwe oraz aktualne informacje i używać swojej własnej tożsamości. Jakikolwiek wykorzystanie informacji, które nie należą do Ciebie lub z innych powodów nie są autoryzowane do używania będzie postrzegane jako nadużycie. Wszelkie dane dotyczące niewłaściwego użycia lub podejrzenia nadużycia mogą zostać zapisane i wykorzystane do celów przyszłej oceny ryzyka i ochrony zaangażowanych stron. PayPo zastrzega sobie prawo do zablokowania Usługi z dalszego użytkowania.

## Twoja odpowiedzialność

Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przez Klienta, a w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient.

Jeśli przesyłasz lub udostępniasz nam treści, przyznajesz nam prawo do użytkowania i wyświetlania treści w celu dostarczenia usług. Mamy prawo do usunięcia wszelkich treści przesłanych lub udostępnionych przez Ciebie, jeśli jest to wymagane przez prawo lub uważamy je za obraźliwe, nieodpowiednie, niezgodne z prawem, naruszające prawa innych osób lub w inny sposób budzące zastrzeżenia.

## Dane osobowe

Przyjmujesz do wiadomości fakt pełnienia przez nas funkcji administratora Twoich danych osobowych. Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby potwierdzić Twoją tożsamość, zarządzać relacjami z Tobą, zapobiegać nadużyciom, przeprowadzić analizę ryzyka oraz analizę możliwości zaoferowania Ci skorzystania z Usługi PayPo i sfinansowania Twoich zakupów.

W celu zawarcia umowy oraz w celu ochrony naszych interesów, Twoje dane będą przetwarzane zarówno przez nasze wewnętrzne systemy, jak i przekazane poniższym podmiotom trzecim:

- (i) Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA (KRS: 0000169851) lub ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (0000182408), które na nasze zlecenie zweryfikuje w Rejestrze Dowodów Osobistych prowadzonym przez Ministerstwo Cyfryzacji, poprawność podanych przez Ciebie danych osobowych,
- (ii) PayPro SA (KRS: 0000347935), w celu uzyskania zwrotnie zanonimizowanych informacji o ilości i wartości opłaconych przez Ciebie transakcji w ciągu ostatnich 24 miesięcy za pomocą serwisu [przelewy24.pl](https://przelewy24.pl)

Informacje o uprawnieniach przysługujących Tobie w związku z przetwarzaniem danych osobowych oraz o administratorze danych osobowych szczegółowo opisane są w [Polityce Prywatności](#).

## Zagrożenia

Pomimo tego, że podjęliśmy wszelkie środki zamierzające do zabezpieczenia danych przekazywanych przez użytkownika za pomocą sieci Internet informujemy, że nie można wyeliminować szczególnych zagrożeń, które są związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Te zagrożenia to w szczególności (i) możliwość otrzymania spamu; (ii) obecność i działanie oprogramowania typu malware, w tym: wirusów komputerowych; (iii) obecność i działanie robaków internetowych (worm); (iv) możliwość zadziałania oprogramowania typu spyware; (v) możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (łowienie haseł); (vi) możliwość wprowadzenia przez inne osoby korzystające z systemu teleinformatycznego i/lub sieci telekomunikacyjnej nielegalnych urządzeń dających nieuprawniony dostęp do usług podlegających ochronie; (vii) czynności kryptoanalizy, to jest odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia.

## Ograniczenie naszej odpowiedzialności

Nie udzielamy żadnej gwarancji, że korzystanie z serwisu przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw oraz, że informacje w ramach serwisu sprostają Twoim oczekiwaniom co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.

Nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępności serwisu jak również za korzystanie z serwisu w sposób sprzeczny z prawem i postanowieniami niniejszego Regulaminu.

## Reklamacje

Masz prawo składać reklamacje związane z Usługą PayPo pisemnie (listem poleconym na adres siedziby PayPo), w formie elektronicznej wypełniając formularz na stronie [paypo.pl](https://paypo.pl) lub wysyłając e-mail na adres [bok@paypo.pl](mailto:bok@paypo.pl).

Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

Zalecamy podanie w opisie reklamacji (i) dane umożliwiające Twoją identyfikację oraz dane kontaktowe (ii) opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, (iii) Twoje żądania w związku ze składaną reklamacją.

Masz prawo skorzystania z pozasądowego trybu rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje o tym trybie są dostępne pod następującym adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentkich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentkich.php)



## **Postanowienia końcowe**

Zastrzegamy sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym regulaminie, a także prawo do (i) zmian danych zawartych w ramach serwisu, (ii) zmian parametrów technicznych serwisu, (iii) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności serwisu, (iv) całkowitego wycofania serwisu.

Treść Regulaminu dostępna jest pod adresem [paypo.pl](http://paypo.pl), skąd możesz go w dowolnym momencie pobrać, zapisać na trwałym nośniku lub wydrukować.

Ostania aktualizacja Regulaminu 11.01.2019